

Services Publics+ : enquête de satisfaction 2026, du 12 mars au 30 avril 2026

Note d'information du 12/03/2026 relative à l'enquête de satisfaction à destination des usagères et des usagers externes et des personnels de l'académie

Mission d'appui à la modernisation

Pôle AGAPT

Affaire suivie par : Marie Gac

Tél : 01 57 02 69 43

Mél : marie.gac@ac-creteil.fr

Texte adressé à :

Mesdames et Messieurs les secrétaires généraux des DSDEN,
Mesdames et Messieurs les corps d'inspection,
Mesdames et Messieurs les directeurs et directrices de CIO,
Mesdames et Messieurs les directeurs et directrices d'établissements,
Mesdames et Messieurs les cheffes et chefs d'établissements,
Mesdames et Messieurs les cheffes et chefs de divisions du rectorat et des DSDEN,
Mesdames et Messieurs les cheffes et chefs de services du rectorat et des DSDEN,
Mesdames et Messieurs les personnels du rectorat et des DSDEN,

Références :

- Enquête de satisfaction Services Publics+ 2026 : <https://enquetes.education.gouv.fr/SE/?st=9uzlwVlf0WSXDYE7I7k48PIr%2Bpuvbfh%2F0FWTOY7U0sE%3D>
- Affiche : <https://nuage07.apps.education.fr/index.php/s/GB97MkzWZeDRfeY>
- Programme interministériel Services Publics+ : <https://www.plus.transformation.gouv.fr/>
- Bandeau-mail avec lien vers l'enquête intégré :



Du 12 mars au 30 avril, l'enquête de satisfaction annuelle est ouverte pour les personnels et les usagères et usagers de l'académie. Participez et relayer cette enquête pour améliorer les services publics.

Un programme interministériel d'amélioration continue : Services Publics+

L'enquête de satisfaction annuelle

Le programme interministériel Services Publics+ a pour ambition d'améliorer les relations des administrations avec leurs usagères et usagers internes et externes, notamment en facilitant l'accès à l'information, en veillant à la qualité des réponses apportées et en optimisant les délais de traitement.

Huit engagements pour la qualité de service, la qualité de vie au travail et l'éco responsabilité répondent aux attentes exprimées par nos usagères et usagers et visent à rendre nos services plus accessibles, plus simples et plus efficaces pour les élèves et leurs familles mais aussi pour tous les personnels de l'académie.

Depuis plusieurs années, l'académie de Créteil s'est engagée dans cette démarche d'amélioration continue :

- En janvier dernier, 230 agents représentant 24 divisions du rectorat et des DSDEN se sont mobilisés autour d'un *Autodiagnostic des Services*, pour identifier et prioriser nos axes de travail pour l'année.
- Pour compléter ce travail, une enquête de satisfaction à destination des usagères et usagers internes et externes est accessible du 12 mars au 30 avril : 10 questions à renseigner en 2 minutes pour mieux comprendre les attentes de chacun et adapter les feuilles de route annuelles aux réalités des besoins.

Votre participation est essentielle :

- en tant que personnels de l'éducation nationale, vous êtes vous aussi des usagères et usagers des services du rectorat et des DSDEN et votre avis est précieux pour continuer à progresser,
- en tant qu'ambassadeurs et ambassadrices de cette enquête car vous êtes en contact régulier avec des élèves et leurs parents ou d'autres collègues.

Comment participer ?

- Répondez vous-même à l'enquête, en suivant ce lien :
<https://enquetes.education.gouv.fr/SE/?st=9uzlwVlf0WSXDYE7I7k48PIr%2Bpuvbfh%2F0FWTOY7U0sE%3D>
- Relayez-la largement autour de vous, auprès de vos collègues, des familles, des élèves et de nos usagères et usagers, en utilisant la bandeau- mail en référence.

Cette enquête est anonyme et sa durée estimée de réponse est de 2 minutes.

Merci pour votre engagement, qui témoigne de notre mobilisation collective pour progresser et améliorer nos services en continu.

**Pour le recteur et par délégation,
le secrétaire général d'académie**

Mehdi Cherfi